

## ALGEMENE VOORWAARDEN VEILIG OP MAAT

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inschrijving voor al onze diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Veilig op maat.

### AANMELDING CURSUS

Er wordt onderscheid gemaakt tussen cursussen op open inschrijving voor particulieren en (maatwerk)cursussen voor bedrijven en instellingen, veelal op basis van een offerte en overeenkomst.

De inschrijving wordt per omgaande via het door de inschrijver opgegeven e-mailadres bevestigd. Na aanmelding heeft de cursist (particulier) 14 dagen bedenktijd.

Deze bedenktijd geldt niet voor bedrijven en instellingen.

### KOSTEN VOOR DEELNAME

#### *Particulieren/open inschrijving:*

De deelnamekosten worden per cursus vastgesteld. Een cursist is ingeschreven op het moment van bevestiging van de inschrijving. Op dat moment ontstaat ook de financiële verplichting van de cursist m.b.t. het cursusgeld. De financiële verplichting van de cursist ten opzichte van Veilig op maat vervalt niet door het niet bezoeken van de (volledige) cursus. De cursist dient het gehele cursusbedrag te hebben betaald voor aanvang van de cursus.

#### *Bedrijven en instellingen:*

Met bedrijven en instellingen wordt een overeenkomst gesloten ter uitvoering van een of meerdere cursussen. In de overeenkomst zijn de betalingscondities opgenomen en de voorwaarden van inschrijving en annulering. Het is te altijd mogelijk om een deelnemer aan een cursus te laten vervangen.

Bedrijven en instellingen ontvangen een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.

### ANNULERING DOOR DE CURSIST (*Particulieren/open inschrijving*)

#### Herroepingsrecht

Een inschrijving voor een cursus via de website [www.veiligopmaat.nl](http://www.veiligopmaat.nl) of [shop.rodekruis.nl](http://shop.rodekruis.nl) kan binnen 14 dagen worden herroepen zonder bijkomende kosten of betalingsverplichting. Eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd. De termijn van 14 dagen begint op de dag na de online-inschrijving. De herroeping dient binnen deze termijn via het e-mailadres [info@veiligopmaat.nl](mailto:info@veiligopmaat.nl) te worden ingediend. Zodra de (eerste les van de) klassikale cursus is bijgewoond komt het herroepingsrecht te vervallen. Als het herroepingsrecht weliswaar binnen 14 dagen wordt ingeroepen, maar pas nadat de klassikale cursus al is gestart, dan kunnen de kosten van het deel van de cursus dat reeds heeft plaatsgevonden niet worden teruggevorderd. Voor de online cursus geldt dat deze beschikbaar wordt gesteld via het systeem Heartbeat. Op het moment dat de online cursus wordt gestart in CAS ziet de cursist af van het herroepingsrecht. De aankoop van de online cursus kan daarna dus niet meer ongedaan worden gemaakt.

Annuleringen dienen altijd via e-mail doorgegeven te worden. In geval van annulering buiten de herroepingstermijn is de cursist altijd administratiekosten à €10,- verschuldigd. Bij

annulering tot vier weken voor aanvang van de eerste cursusdag ontvangt de cursist volledige restitutie van het cursusgeld. Bij annulering tot één week voor aanvang van de eerste cursusdag is de cursist 50% cursusgeld verschuldigd. Bij annulering binnen een week voor aanvang van de cursus en in geval de cursist na aanvang van de cursus deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de cursist geen recht op enige terugbetaling.

Indien een cursus deels bestaat uit een online module is vanaf het moment van beschikbaar maken van deze online module restitutie van cursusgeld niet meer mogelijk.

In geval van bijzondere omstandigheden beslist Veilig op maat over eventuele restitutie van cursusgeld.

## **ANNULERING DOOR VEILIG OP MAAT**

Veilig op maat heeft het recht zonder opgave van redenen een cursus te annuleren, de datum te wijzigen of deelname van een cursist te weigeren, in deze gevallen ontstaat het recht op terugbetaling van het volledige aan Veilig op maat betaalde bedrag.

Veilig op maat zal (behoudens overmacht situaties) uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de cursus de cursist berichten over de annulering.

## **CERTIFICERING**

Het cursuscertificaat wordt door de cursist ontvangen wanneer deze zijn of haar competenties heeft behaald. Dit wordt getoetst en vastgelegd door de instructeur van de cursus aan de hand van de hiertoe geldende criteria.

## **BEWIJS VAN DEELNAME**

Een aantal cursussen wordt afgerond met een bewijs van deelname. Dit bewijs van deelname wordt toegekend door de instructeur van de cursus, waarbij slechts de aanwezigheid van de cursist in acht wordt genomen. Aanwezigheid wordt bijgehouden met presentielijsten die de cursist bij aankomst dient te tekenen. In geen geval kan dit bewijs van deelname worden aangemerkt als cursuscertificaat. Een bewijs van deelname wordt niet toegekend wanneer de cursist meer dan 20% van de tijd afwezig is geweest.

## **AANSPRAKELIJKHEID VEILIG OP MAAT**

Veilig op maat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid tegenover cursist/opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Veilig op maat is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Veilig op maat zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de cursist/opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

*Met ingang van 1 oktober 2004 zijn alle houders van een geldig EHBO-diploma van het Rode Kruis zonder extra kosten verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade aan zaken of personen wanneer zij Eerste Hulp verlenen.*

## **COPYRIGHT**

De rechten van alle getoonde of gebruikte leermiddelen en methoden berusten exclusief bij Veilig op maat of de oorspronkelijk producerende partij (veelal het Rode Kruis voor particuliere cursussen)

Zonder toestemming mogen uitgereikte leermiddelen niet worden vermenigvuldigd, van naam veranderd of van inhoud vervreemd of gebruikt worden voor leerdoeleinden of commercieel worden uitgebaat.

Leermiddelen mogen gebruikt worden door deelnemers als naslagwerk voor eigen gebruik maar niet ter beschikking worden gesteld aan derden

## **PRIVACYBELEID**

De wijze waarop Veilig op maat omgaat met de persoonsgegevens van cursisten is beschreven in ons Privacy Statement.

## **WIJZIGING INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN**

Veilig op maat is gerechtigd deze inschrijvingsvoorwaarden te wijzigen.

Veilig op maat  
Postbus 30  
2760 AA Zevenhuizen ZH  
06-30807038  
info@veiligopmaat.nl  
KVK 91547628  
[www.veiligopmaat.nl](http://www.veiligopmaat.nl)